



POLÍTICA DE CALIDAD

UNE-EN-ISO 9001/2000

FRIGORÍFICOS DEL LEA, S.L., en adelante **FRILEA**, nace en el año 1986 fruto de la ilusión y del trabajo de sus socios fundadores: D. Ricardo Lamela y Dña. Teresa Ben, quienes contaban ya con más de 10 años de experiencia en el mundo de la carne.

Ellos inculcaron sobre todo, el compromiso con la tradición, calidad y el "Sabor" de las cosas bien hechas.

Hoy, la segunda generación, continua en ese empeño, añadiendo además innovación tecnológica, creatividad y rigor en el trabajo con un claro y firme objetivo: **PRODUCTO DE CALIDAD DIFERENCIADA Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**. Nuestra favorable evolución nos obliga a plantearnos nuevos retos y en consecuencia hemos dotado a nuestra empresa de la tecnología adecuada a tal fin.

Todo ello nos ha llevado a establecer un Sistema de Gestión de la Calidad cuyo alcance es:

Sacrificio de bovino y porcino, transporte de entrega y comercio menor de carnicerías

FRILEA declara y asume los siguientes principios en la presente Política de Calidad:

- o Cumplir con la Legislación aplicable al sector, en especial en materia de sanidad y seguridad alimentaria (APPCC).
- o El empeño por SATISFACER AL CLIENTE es el punto de mira de nuestro trabajo. Por lo tanto, las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los Clientes, son el único criterio para establecer los requisitos de calidad de nuestros servicios y productos comercializados.
- o Buscamos una relación duradera con los Clientes que nos permita conseguir su FIDELIDAD y su CONFIANZA.
- o La Calidad final de nuestros servicios y productos comercializados son el resultado de acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA durante todos los procesos.
- o La base fundamental de la fuerza de **FRILEA** reside en sus empleados. Por esta razón, se les procura en todo momento un ENTORNO DE TRABAJO SEGURO y FORMACIÓN que facilita su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- o La CALIDAD es una labor común de todos, cada empleado de **FRILEA** es responsable de la Calidad de su tarea.
- o La Dirección definirá periódicamente los Objetivos de Calidad. El Responsable de Calidad es responsable de IMPULSAR la implantación de la Política y Objetivos de la Calidad e IMPLICAR a toda la Organización.

Esta Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad.

Mayte Lamela Ben

Dirección

Castro Riberas de Lea, a 1 de Junio 2005.